



## Algemene voorwaarden

De consulten die worden gegeven zijn op basis van een wederzijdse klik en vertrouwen, waarbij gezamenlijk wordt gekeken wat er nodig is voor de cliënt.

Voor een fijne en transparante samenwerking is het goed om vooraf duidelijk te weten wat de voorwaarden zijn van een consult. Bij aanmelding van een consult geeft cliënt aan met onderstaande algemene voorwaarden akkoord te gaan.

### Artikel 1: Definities en begrippen

- 1.1 Reiki-Coaching Jessica: zij richt zich op het geven van holistische consulten en coaching waarbij persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Reiki-Coaching Jessica is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 71794662. De coach zal consulten naar beste inzicht en intuïtief vermogen uitvoeren. Daarbij heeft de coach een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 1.2 Cliënt: de persoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Reiki-Coaching Jessica. Hierbij draagt de cliënt zorg voor dat alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie tijdig aan de coach wordt verstrekt. Reiki-Coaching Jessica kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten. Wanneer de cliënt onder behandeling is bij een arts (specialist) of hiervan in het verleden sprake was, dan dient de cliënt dit altijd aan Reiki-Coaching Jessica door te geven vóór aanvang van een consult. Indien de cliënt nu nog onder behandeling is dient de cliënt de arts (specialist) op de hoogte stellen van het behandeltraject door Reiki-Coaching Jessica.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten, offertes en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Reiki-Coaching Jessica.
- 2.2 Reiki-Coaching Jessica behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst te wijzigen.

### Artikel 3: Prijzen en offertes

- 3.1 Offertes worden op maat gemaakt en zijn gebaseerd op de door de cliënt aangeleverde informatie. Alle offertes van Reiki-Coaching Jessica zijn 30 dagen geldig vanaf dagtekening en inclusief 21% BTW, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen.
- 3.2 Cliënt is op de hoogte gesteld van de door Reiki-Coaching Jessica gestelde tarieven. Tevens staan de tarieven vermeld op de website van de praktijk, alsmede op het intakeformulier.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van beide kanten. Zowel de cliënt als Reiki-Coaching Jessica kunnen eenzijdig na het vrijblijvende kennismakingsgesprek besluiten geen gezamenlijke overeenkomst aan te gaan.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Na het vrijblijvende kennismakingsgesprek en met wederzijdse instemming zal de coach een intakeformulier met cliënt doornemen. Het ingevulde intakeformulier dient door cliënt ondertekend te worden. Door ondertekening van het intakeformulier gaat cliënt akkoord met de vermelde tarieven, de verstrekte algemene voorwaarden van Reiki-Coaching Jessica en het voorgestelde behandeltraject. De coach zal een kopie van het ingevulde intakeformulier aan de cliënt overhandigen.

#### **Artikel 5: Betalingsvoorwaarden en annulering**

- 5.1 Je ontvangt per consult/coachingstraject een factuur. Deze kan direct na afloop contant of per pin worden afgerekend of binnen 10 dagen na desbetreffende datum per bank worden overgemaakt. De verdere betaalgegevens staan vermeld op de factuur. Bij wanbetaling wordt de coaching per direct stopgezet.
- 5.2 Een afspraak afzeggen kan kosteloos, indien dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt gedaan. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer de cliënt binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert, zal Reiki-Coaching Jessica de kosten voor het consult in rekening brengen.
- 5.3 Reiki-Coaching Jessica behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.
- 5.4 Tussentijdse beëindiging. Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de gemaakte afspraken. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk of per e-mail en minimaal 1 week voorafgaand aan het volgende consult aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

- 6.1 Een reikibehandeling, een holistisch consult of coachingstraject is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. Reiki-Coaching Jessica stelt geen medische diagnoses. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. Reiki-Coaching Jessica kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

- 7.1 Alle informatie die de coach te horen krijgt, of schriftelijk van de cliënt ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

#### **Artikel 8: Klachtenprocedure**

- 8.1 Bij verschil van mening verzoekt Reiki-Coaching Jessica de cliënt binnen één week contact op te nemen om dit onderling te bespreken.

Voor alle zaken/bepalingen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien is het Nederlandse recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld volgens de wettelijke verplichtingen aangaande AVG van 25 mei 2018.

Een PDF van deze algemene voorwaarden kunt u op de website [www.reiki-coaching.nl](http://www.reiki-coaching.nl) downloaden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden verkrijgbaar op de praktijk.