

Algemene voorwaarden

De sessies, trajecten, workshops en cursussen die worden gegeven zijn op basis van een wederzijdse klik en vertrouwen, waarbij gezamenlijk wordt gekeken wat er nodig is voor de cliënt.

Voor een fijne en transparante samenwerking is het goed om vooraf duidelijk te weten wat de voorwaarden zijn van een behandeling. Bij aanmelding van een behandeling geeft cliënt aan met onderstaande algemene voorwaarden akkoord te gaan en de privacyverklaring (AVG) op de website te hebben doorgelezen.

Artikel 1: Definities en begrippen

- 1.1 Liefdevol Zelfleiderschap: zij richt zich op het geven van holistische sessies en cursussen waarbij persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Liefdevol Zelfleiderschap is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 71794662. De coach zal sessies en cursussen naar beste inzicht en intuïtief vermogen uitvoeren. Daarbij heeft de coach een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 1.2 Cliënt: de persoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Liefdevol Zelfleiderschap. Hierbij draagt de cliënt zorg voor dat alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie tijdig aan de coach wordt verstrekt. Liefdevol Zelfleiderschap kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten. Wanneer de cliënt onder behandeling is bij een arts (specialist) of hiervan in het verleden sprake was, dan dient de cliënt dit altijd aan Liefdevol Zelfleiderschap door te geven vóór aanvang van een afspraak. Indien de cliënt nu nog onder behandeling is dient de cliënt de arts (specialist) op de hoogte te stellen van het behandeltraject door Liefdevol Zelfleiderschap.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, trajecten, cursussen, offertes en alle overige werkzaamheden zowel van voorbereidende als uitvoerende aard verricht door en overeenkomsten gesloten met Liefdevol Zelfleiderschap.
- 2.2 Liefdevol Zelfleiderschap behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en op de website vermelde informatie in de toekomst te wijzigen.

Artikel 3: Prijzen en offertes

- 3.1 Offertes worden op maat gemaakt en zijn gebaseerd op de door de cliënt aangeleverde informatie. De offertes zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen.
- 3.2 Cliënt is op de hoogte gesteld van de door Liefdevol Zelfleiderschap gestelde tarieven.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van beide kanten. Zowel de cliënt als Liefdevol Zelfleiderschap kunnen eenzijdig na het vrijblijvende kennismakingsgesprek besluiten geen gezamenlijke overeenkomst aan te gaan.
- 3.4 Betalingen aan Liefdevol Zelfleiderschap zijn vrijgesteld van omzetbelasting o.g.v. artikel 25 Wet Omzetbelasting.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Na het vrijblijvende kennismakingsgesprek en met wederzijdse instemming zal de coach een intakeformulier met de cliënt doornemen. Het ingevulde intakeformulier wordt door beide partijen ondertekend. Door ondertekening van het intakeformulier gaat cliënt akkoord met de verstrekte algemene voorwaarden van Liefdevol Zelfleiderschap en het voorgestelde behandeltraject. De coach zal een kopie van het ingevulde intakeformulier aan de cliënt overhandigen.
- 4.2 Indien cliënt vaker komt dan zal er altijd een kort voorgesprek plaatsvinden, waarin in overleg duidelijk wordt welke behandeling het beste zou passen.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden en annulering

- 5.1. Trajecten en cursussen dienen vooraf te worden voldaan, conform de betaal instructies op de factuur.
- 5.2. Een afspraak afzeggen kan kosteloos, indien dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt gedaan. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer de cliënt binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert, zal Liefdevol Zelfleiderschap de kosten voor de sessie in rekening brengen.
- 5.3. Liefdevol Zelfleiderschap behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.
- 5.4. Tussentijdse beëindiging. Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de gemaakte afspraken. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk of per e-mail en minimaal 1 week voorafgaand aan de volgende afspraak aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 5.5. Inschrijvingen voor trajecten, cursussen, trainingen of andere diensten in de ruimste zin van het woord kunnen tot 6 weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Annulering tot 4 weken voor aanvang 50% van de kosten. Annulering binnen 4 weken voor aanvang 100% van de kosten.
- 5.6. Deelnemer heeft na inschrijving 14 dagen wettelijk bedenktijd en kan de inschrijving binnen deze termijn kosteloos annuleren. Deze annulering dient schriftelijk plaats te vinden.
- 5.7. Schrijft de deelnemer zich in voor een traject, cursus, training of andere dienst in de ruimste zin van het woord die start binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, dan ziet de inschrijver af van het recht op wettelijke bedenktijd.
- 5.8. In geval de cliënt na aanvang van de sessie, cursus, training, of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de cliënt geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Liefdevol Zelfleiderschap, anders rechtvaardigen.
- 5.9. De werkzaamheden die Liefdevol Zelfleiderschap verricht worden niet vergoed door de zorgverzekeraars.
- 5.10. Bij wanbetaling wordt de coaching per direct stopgezet.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. De sessies zijn geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. Liefdevol Zelfleiderschap stelt geen medische diagnoses. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. Liefdevol Zelfleiderschap kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 6.2. Liefdevol Zelfleiderschap is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal van persoonlijke bezittingen van een cliënt.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1. Alle informatie die de coach te horen krijgt, of schriftelijk van de cliënt ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 8: Klachtenprocedure

- 8.1. Bij verschil van mening verzoekt Liefdevol Zelfleiderschap de cliënt binnen één week contact op te nemen om dit onderling te bespreken. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat Liefdevol Zelfleiderschap in staat is zo adequaat mogelijk te reageren en in overleg te treden met de cliënt. Mochten we er samen niet uitkomen, dan is het goed te weten dat mijn WKKGZ geschilleninstantie valt onder GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten). Meer informatie hierover is te vinden op <https://gatgeschillen.nl>.

Voor alle zaken/bepalingen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien is het Nederlandse recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld volgens de wettelijke verplichtingen aangaande AVG van 25 mei 2018.

Een PDF van deze algemene voorwaarden kunt u op de website www.liefdevol-zelfleiderschap.nl downloaden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden verkrijgbaar op de praktijk.